

社会福祉法人彩鷺会
個人情報保護方針・個人情報利用目的

《個人情報保護方針》

社会福祉法人彩鷺会(以下、「法人」という)は、ご利用者等の個人情報を適切に取り扱うことは、介護サービスに携わるものの重大な責務と考えます。

法人が保有するご利用者等の個人情報に関し適切な取り扱いに努力するとともに、広く社会からの信頼を得るために、自主的なルール及び体制を確立し、個人情報保護に関連する法令その他関係法令及び厚生労働省のガイダンスを遵守し、個人情報の保護を図ることを宣言いたします。

1. 個人情報の適切な取得、管理、利用、開示、委託

- (1) 個人情報取得にあたり、利用目的を明示した上で、その目的に必要な範囲の個人情報を適正な方法で取得し、利用目的の範囲内でのみ利用します。
- (2) 個人情報の取得・利用・第三者提供にあたっては、本人の同意を得ることとします。
- (3) 法人が委託する医療・介護関係事業者は、業務の委託に当たり、個人情報保護法と厚生労働省ガイドラインの趣旨を理解し、それに沿った対応を行う事業者を選定し、かつ秘密保持契約を締結した上で情報提供し、委託先への適切な監督をします。

2. 個人情報の安全性確保の措置

- (1) 個人情報の紛失・漏えい・改ざん及び不正アクセス等を防止するため、必要な安全対策を講じて、適切な管理を行います。
- (2) 法人は、個人情報の安全な管理に必要な知識・規程を全職員に周知徹底させるために必要な教育を継続的に行います。
- (3) 個人情報保護の取り組みが適切に実施されるよう、必要に応じ見直しを行い、継続的な改善に努めます。

3. 個人情報の開示・訂正・更新・利用停止・削除・第三者提供の停止等への対応

法人は、本人から自己の個人情報について開示・訂正・更新・利用停止・削除・第三者提供の停止等の申し出がある場合には、速やかに対応します。これらを希望される場合には、下記の連絡先までお問い合わせください。

4. 苦情の対応

法人は、個人情報取扱に関する苦情に対し、適切かつ迅速な対応に努めます。個人情報取扱に関する苦情については、個人情報相談窓口にて受付けます。なお、この個人情報保護方針は、当法人のホームページで公表いたします。

*** 個人情報苦情相談窓口**

◇特別養護老人ホーム鷺宮苑

久喜市上川崎 607 番地 Tel 0480-58-7762 (担当:生活相談員)

◇介護老人保健施設桜田

久喜市東大輪 2039-4 Tel 0480-57-1811(担当:生活相談員)

《個人情報利用目的》

社会福祉法人彩鷺会(以下、「法人」という)は、ご利用者の尊厳を守り安全管理に配慮する個人情報保護方針の下、ここに利用目的を定めます。あらかじめご利用者本人の同意を得ないで必要な範囲を超えて個人情報を取り扱うことはいたしません。

【ご利用者への介護サービスの提供に必要な利用目的】

1.法人に属する各事業所での利用目的

- (1)法人がご利用者等に提供するサービス
- (2)介護保険等事務
- (3)サービス利用にかかる当法人の管理運営業務のうち次のもの
 - ・入退居等の管理
 - ・会計、経理
 - ・介護事故、緊急時等の報告
 - ・当該ご利用者の介護、医療サービス等の向上

2.他の事業者等への情報提供を伴う利用目的

- (1)当法人がご利用者等に提供するサービスのうち
 - ・利用者にサービスを提供する他の事業者との連携(サービス担当者会議等)、照会への回答
 - ・その他の業務委託
 - ・家族等への心身の状況説明
 - ・ご利用者の診療に当たり、外部の医師の意見、助言を求める場合
- (2)介護保険等事務のうち
 - ・保険等事務の委託(一部委託含む)
 - ・審査支払期間又は保険者からの照会への回答
- (3)損害賠償保険等に係る保険会社等への相談または届出等

【上記以外の利用目的】

1.法人内部での利用目的

- (1)当法人の管理運営業務のうち次のもの
 - ・介護サービスや業務の維持、改善の基礎資料
 - ・当法人において行われる事例研究
 - ・当法人において行われる研修等の実習生やボランティアの受け入れにおいて必要な場合

2.他の事業者等への情報提供に係る利用目的

- (1)当法人の管理運営業務のうち次のもの
 - ・外部監査機関及び評価機関等への情報提供

◇個人情報保護に関するお問合せ

社会福祉法人 彩鷺会 理事長 井上直樹

埼玉県久喜市上川崎 607 番地

Tel. 0480-58-7762

担当:個人情報保護管理責任者:管理者東郷 理奈

特定個人情報等の適正な取扱いに関する基本方針

社会福祉法人彩鷺会は、社会福祉法人として行う業務を通じて取扱う取引先の皆様の特定個人情報等及び当法人の従業員等の特定個人情報等の厳格な保護を重大な社会的責任と認識し、特定個人情報の適正な取扱いの確保について当法人とし取り組む本基本方針を定めます。

1. 事業所の名称・所在地・代表者氏名

社会福祉法人彩鷺会

所在地：埼玉県久喜市上川崎 607 番地 電話：0480 - 58-7762

代表者：理事長 井上 直樹

2. 関係法令・ガイドライン等の遵守について

当法人は、「行政手続きにおける特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」（以下、番号法）という。）、「個人情報の保護に関する法律」及び「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン（事業者編）」を遵守し、個人番号及び特定個人情報（番号法第 2 条第 8 項に定める「特定自今情報」をいう。）以下、個人番号及び特定個人情報を総称して「特定個人情報等」という。）を適切に取り扱います。

3. 特定個人情報等の取扱いの範囲、体制について

当法人は、個人番号を取り扱う事務の範囲及び特定個人情報等(事務において使用する個人番号及び個人番号と関連付けて管理する個人情報、氏名、生年月日等)の範囲を特定し、事務取扱担当者を明確に致します。また、特定個人情報取扱規定を策定し、特定個人情報を取り扱う体制の整備を行います。

4. 安全管理措置について

当法人は、特定個人情報の安全管理措置に関して、特定個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止その他の特定個人情報の適切な管理のために必要な措置を講じます。

特定個人情報等の取扱いに際し、第三者へ業務を委託する場合は、必要かつ適切な指導・監督を行うものとします。

5. 特定個人情報等に関するお問合せ窓口

本人からの特定個人情報の取扱いに関する苦情、問合せについては、適切かつ迅速な対応を行うための体制を整えます。当法人における特定個人情報等の取扱いに関するご質問や苦情に関しては下記の窓口にご連絡下さい。本方針は、全従業員に周知・徹底するとともに、当法人外に対しても公表致します。また従業員の教育、啓発に努め、特定個人情報保護意識の維持向上を図ります。

◇当法人特定個人情報お問合せ窓口

社会福祉法人彩鷺会

特定個人情報管理責任者：管理者 東郷 理奈

電話：0480-58-7762（9：00～18：00）